

Všeobecné smluvní podmínky serveru Gigaweb.cz

1.

Provozovatelem serveru Gigaweb.cz je společnost CzechNET CZ s. r. o. (dále jen "Poskytovatel"), 542 35 Velké Svatoňovice, Velké Svatoňovice 315, IČ 25997866, DIČ CZ25997866, zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 19095. Činností poskytovatele je provozování virtuálního serveru na síti Internet (webhosting), provozování dedikovaného serveru, serverhousingu, přesměrování domény, parking domény a poskytování elektronických poštovních schránek (mailboxů), případně dalších služeb prezentovaných na www.gigaweb.cz.

2.

- a) Provozem virtuálního serveru (webhosting) se rozumí přenos dat po síti Internetu protokolem HTTP a provoz smlouveného počtu emailových schránek.
- b) Provozem dedikovaného serveru se rozumí umístění reálného (fyzického) serveru do sítě internet na páteřní linku v serverhousingovém centru. Veškerý výpočetní výkon je vyhrazen pro aplikace jednoho uživatele. Majitelem serveru je Poskytovatel.
- c) Provozem serverhousingu se rozumí připojení reálného (fyzického) serveru do sítě internet na páteřní linku v serverhousingovém centru. Veškerý výpočetní výkon serveru je vyhrazen pro aplikace jednoho uživatele. Majitelem serveru je Uživatel.
- d) Provozem přesměrování domény se rozumí přesměrování domény II. řádu (www.neco.cz) na jinou doménu II. či nižšího řádu.
- e) Provozem parkingu domény se rozumí vedení primárního a sekundárního záznamu na nameserverech poskytovatele.
- f) Provozem elektronických poštovních schránek se rozumí zřízení a udržování mailboxů.

3.

Zákazníkem (dále jen "Uživatel") serveru Gigaweb.cz se může stát jakákoliv fyzická či právnická osoba nebo organizace, která vyplní objednávku na www.gigaweb.cz nebo doručí Poskytovateli objednávku jakoukoliv písemnou formou.

4.

Za obsah dat uložených na serveru uživatele odpovídá výhradně uživatel, který prohlašuje, že tato data nejsou a nebudou po dobu trvání těchto podmínek v rozporu s Českým ani mezinárodním právním řádem nebo s těmito podmínkami.

5.

- a) Poskytovatel si vyhrazuje právo na dočasné (krátkodobé) přerušení poskytování služeb z důvodu udržování či správy systémů (hardware a software). Poskytovatel je povinen všechny uživatele o této skutečnosti s dostatečným předstihem informovat.

- b) Poskytovatel si vyhrazuje právo na trvalé odpojení (smazání) těch uživatelů, jejichž obsah virtuálního serveru je s rozparem s těmito podmínkami. Na tuto skutečnost bude uživatel upozorněn.

6.

Pokud uživatel neporuší tyto podmínky, pak poskytovatel není oprávněn jakkoliv zasahovat do obsahu virtuálního serveru nebo prohlížet elektronickou poštu. To neplatí, je-li to přímo nařízeno zmocněnými orgány (policie ČR apod.), pokud je to nutné k zajištění funkčnosti poskytované služby, v případě žádosti zákazníka (např. žádost o pomoc, asistenci, radu, atp.) nebo v případě znemožňování fungování serveru (např. nadměrné zatěžování serveru - v těchto případech se poskytovatel zavazuje neprodleně o této skutečnosti informovat uživatele).

7.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškeré služby se řádnou péčí a podle svého nejlepšího svědomí.

8.

Veškeré CGI skripty musejí být předem vyzkoušeny a schváleny poskytovatelem.

9.

Poskytovatel neumožňuje poskytování těchto služeb, které nadměrným způsobem zatěžují servery:

- warez server (nelegální SW)
- download servery (servery s nadměrným přenosem dat)

Pokud bylo domluveno jinak, smluvní vztah se bude řídit touto dohodou (ústní nebo písemnou).

10.

Uživatel nesmí rozesílat prostřednictvím služeb provozovaných v rámci provozu serveru žádnou hromadnou nevyžádanou poštu - tzv. "spam". Pokud tak učiní, může to být důvodem k zablokování účtu uživatele a nahrazení vzniklých škod.

11.

Virtuální servery s erotickým obsahem budou předmětem individuální dohody, nebudou poskytovány základními tarify uveřejněnými na www.gigaweb.cz.

12.

Každý nový uživatel má právo na zkušební dobu pro vyzkoušení služeb poskytovatele. Tato doba je stanovena na 1 měsíc (v případě nově registrované domény) nebo 2 měsíce (v případě, kdy uživatel přichází k poskytovateli od konkurence) a v této zkušební době je poskytování služeb bezplatné. U tarifu gigaWEB je zkušební lhůta 14, resp. 30 dní. Pokud se uživatel ve zkušební době rozhodne již dále nevyužívat služeb poskytovatele, poskytovatel není oprávněn za tuto skutečnost vybírat jakékoliv poplatky.

13.

Platby jsou uskutečňovány (pokud nebylo domluveno jinak) vždy zálohově dopředu na zvolené období. Uživatel se zavazuje provádět platby řádně a včas nejpozději k datu splatnosti faktury. Platbou faktury se rozumí připsání platby z běžného účtu zákazníka či připsání hotovosti ve prospěch účtu poskytovatele.

V případě, že Uživatel nezaplatí fakturu za poskytované služby do doby splatnosti, je Poskytovatel oprávněn zablokovat nebo úplně odstranit prezentaci Uživatele (v případě webhostingových služeb) a v případě dedikovaného serveru nebo serverhousingu je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytované služby. Za odblokování či znovuzprovoznění služby je účtován poplatek dle aktuálního ceníku poskytovatele.

14.

Veškeré ceny služeb a poplatků se řídí aktuálním ceníkem na www.gigaweb.cz. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto ceny měnit.

15.

Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za vzniklou škodu způsobenou nefunkčními servery, jejich poškozením či ztrátou dat. Výše ručení Poskytovatele se omezuje maximálně do výše roční předplacené částky daného tarifu Uživatele.

16.

Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel zasílal Uživateli informace o službách Poskytovatele. Zároveň Uživatel souhlasí s tím, že (s výjimkou osobních dat, které podléhají zvláštním zákonům o ochraně osobních údajů) informace poskytnuté Provozovateli mohou být využity k marketingovým účelům Poskytovatele, např. uvedení v referencích. Poskytovatel se zavazuje nepředávat jakékoliv informace o uživateli třetí straně a tyto informace chránit. Žádné informace také nesmějí být v žádném případě zneužity poskytovatelem či třetí stranou.

17.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto podmínek. Tyto podmínky platí po celou dobu smluvního vztahu. Pokud uživatel chce smluvní vztah ukončit, musí tak učinit písemnou formou (e-mailem, faxem, dopisem). Tyto smluvní podmínky mohou být nahrazeny jinou písemnou nebo ústní dohodou s konkrétním zákazníkem.

Platné od 1. října 2006